

ПОЛИТИКА ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

Настоящая Политика взаиморасчетов применяется к покупкам, возвратам продуктов компании ООО «ЕЮС БРОКЕР» – компания, зарегистрированная в РФ, ОГРН 5157746147500, ИНН/КПП 7730192185/773001001, юридический адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корп. 11 (далее – «Компания», «ЕЮС БРОКЕР»), а также процедуре перерасчетов, осуществляемых посредством веб-сайта Компании, включая Личный кабинет (именуемый в дальнейшем «ЛК») (далее - «Сайт»). Сайт является собственностью Компании.

РАЗМЕЩАЯ ЗАКАЗ ИЛИ ПРОИЗВОДЯ ПОКУПКУ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

Компания оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Политики взаиморасчетов. Вы несете ответственность за периодическую проверку настоящей Политики взаиморасчетов.

Электронный магазин Личного кабинета.

Все продукты Компании доступны для приобретения исключительно в Электронном магазине ЛК (далее «Электронный магазин»). Для размещения заказов Вам необходимо получить доступ к ЛК (включая присвоение идентификатора ID и пароля).

Для того, чтобы пользоваться Электронным магазином Вы должны обладать полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ. Поэтому, во всех таких случаях, Вы заявляете, что Вы достигли дееспособность в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

Процедура приобретения доступа в ЛК регулируется Правилами использования сайта.

Торговая юрисдикция.

Деятельность, осуществляемая через Электронный магазин и продукция Компании, регламентируются законодательством РФ.

Все действия по покупке, продаже, экспорту, реэкспорту, транзиту и использованию должны производиться в соответствии с законодательством РФ.

Коммерческое использование продуктов.

Компания реализует товары, услуги, сервисные продукты коммерческим партнерам (далее «Консультантам») и потребителям. Приобретение продуктов в Электронном магазине допускается исключительно для использования в правомерных целях.

Цены и коррекция/изменение цен.

Компания сохраняет право в любое время изменить цены на продукты Электронного магазина, равно как исправить ошибочно выставленные цены.

Доступность и ограничения.

Компания может устанавливать ограничение по количеству доступных для покупки единиц продуктов.

Компания сохраняет право в любое время изменить количество доступных к приобретению продуктов, даже если заказ уже размещен. Кроме того, могут быть случаи, когда Компания уведомляет о невозможности исполнения заказа уже после его принятия. В этом случае, из-за невозможности поставки вашего заказа, Компания его отменит и произведет возврат уплаченной стоимости в полном объеме.

Принятие заказа и его подтверждение.

После получения вашего заказа, на ваш электронный адрес поступит подтверждение заказа. Ваше получение подтверждения заказа не означает принятия его Компанией, и не являются утверждением коммерческого предложения Компанией на продажу.

Компания оставляет за собой право в любое время после получения вашего заказа принять или отклонить ваш заказ по любой причине. Если Компания отменяет уже оплаченный счет, Компания вернет заявленные суммы.

Отгрузка и доставка.

Просмотрите, пожалуйста, страницу сайта по доставкам продуктов, чтобы узнать о том, как и когда вы получите продукт, который вы приобрели в Электронном магазине.

С момента фактической отгрузки вашего заказа со склада, Компания не несет ответственности за задержку поставки, в связи с тем, что на этом этапе могут произойти различные события, на которые Компания не может повлиять.

Доставка в представительство или офис партнеров.

Компания предоставляет возможность заказа доставки в представительство либо в офис своего партнера для многих продуктов, доступных в Электронном магазине. Однако, не все продукты могут быть доставлены таким образом.

Эта услуга является дополнительно оплачиваемой процедурой, ее стоимость указана в ЛК.

Услуга доступна только лично заказчику или специально уполномоченному заказчиком лицу.

Для того, чтобы забрать заказ необходимо иметь при себе паспорт или иной документ удостоверяющий личность. Компания известит вас, когда ваш заказ будет готов и сообщит дату, когда вам нужно забрать свой заказ. Если вы не заберете свой заказ, Компания может отменить его.

Возврат продукта.

Необходимо знать о наличии нескольких важных моментов для возврата продукта, который вы приобрели в Электронном магазине:

- у вас есть 14 календарных дней, чтобы вернуть товар с даты, когда вы получили разрешение Компании на возврат продукта;
- только продукты, которые были приобретены непосредственно у Компании могут быть возвращены в Компанию;
- продукты Компании, приобретенные через Консультантов должны быть возвращены в соответствии с их требованиями и правилами возвратов и возмещений;
- при возврате, убедитесь в том, что продукт возвращается в полной комплектности так, как был получен.

Процедура Возврата.

Для возврата купленных товаров необходимо обратиться непосредственно в Компанию посредством направления ценного письма с описью вложения на почтовый адрес Компании. Письмо должно содержать заявление об отказе в свободной форме с приложением копии продукта, копии документа, удостоверяющего личность, а также документального подтверждения произведенной оплаты продукта. В заявлении обязательно должны содержаться реквизиты счета/карты, на которую вы хотели бы получить возвращаемые денежные средства.

После того, как уполномоченный сотрудник Компании проверит причины и основания для возврата, он примет решение об одобрении или отказе по вашему заявлению. Срок рассмотрения заявлений составляет 60 (шестьдесят) дней с момента получения Компанией заявления.

Если Компания утверждает возврат, вы должны отправить ваш заказ обратно в Компанию.

Специалисты Компании в любом случае будут оказывать содействие с указанными процедурами.

Чтобы определить адреса и реквизиты Компании или партнеров Компании в вашем регионе проживания, пожалуйста, обратитесь к странице с контактной информацией.

Перерасчет.

Способ возврата денег будет зависеть от метода оплаты:

- если вы платили с помощью кредитной или дебетовой карты, возврат средств будет направлено на карту банка-эмитента в течение 20 (двадцати) дней со дня принятия Компанией решения о возврате денежных средств. Пожалуйста, свяжитесь с банком-эмитентом карты по вопросам зачисления денег на ваш счет.

- если вы заплатили деньги переводом, чеком или другим эквивалентным способом, вам будет осуществлен возврат посредством банковского перевода от Компании в течение 20 (двадцати) дней со дня принятия Компанией решения о возврате денежных средств.

Применимое право. Разрешение споров.

Вы соглашаетесь с тем, что все вопросы относительно вашего доступа к Сайту или использования Сайта, включая все споры, будут регулироваться правом РФ.

Любой иск в отношении настоящих Условий использования должен быть подан в течение 3 (трех) лет после возникновения основания для иска, в противном случае такой иск или основание для иска погашаются исковой давностью.

В случае любых разногласий или споров между Компанией и вами в результате или в связи с вашим использованием Сайта, стороны должны попытаться в кратчайшие сроки и добросовестно разрешить любой такой спор в досудебном претензионном порядке. Если не удастся разрешить такой спор в течение разумного времени (не превышающего 30 (тридцати) дней), тогда любая из сторон может обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.