

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «PERSONAL»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Personal», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

<b>Услуги</b>	<b>Количество</b>
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Содействие в переговорах	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Письменная консультация	4 в год
Звонок юриста	без ограничений
«Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц	2 в год

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, за исключением вопросов в отношении предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании,

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

7. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

8. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «STANDARD»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Standard», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

<b>Услуги</b>	<b>Количество</b>
Устная консультация	без ограничений
Содействие в переговорах	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	1 в месяц
Письменная консультация	1 в квартал
Обзор изменений законодательства	1 в месяц

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, за исключением вопросов в отношении предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

8. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

9. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «GOLD»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Gold», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

<b>Услуги</b>	<b>Количество</b>
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Правовое разъяснение документа	4 в месяц
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Устная бизнес-консультация для предпринимательской деятельности физического лица	без ограничений
Письменная консультация	1 в месяц/12 в год в отношении физических лиц, ИП
Содействие в переговорах	без ограничений
Звонок юриста	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Справочная контактная информация «Мы делаем мир лучше»	1 в месяц
консультация в отношении третьих лиц	3 в год
Назначение представителя от Клиента	1 в год

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента, определяются при обращении в соответствующую Службу.

7. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «PLATINUM»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Platinum», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

Услуги	Количество
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Правовое разъяснение документа	2 в месяц
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Устная бизнес-консультация для предпринимательской деятельности физического лица	без ограничений
Письменная консультация	3 в месяц/ в отношении физических лиц, ИП, юридических лиц (только ООО, ТОВ, ТОО))
Содействие в переговорах	без ограничений
Звонок юриста	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Справочная контактная информация	5 в месяц
Письменное заключение по запуску бизнес-проекта	1 в квартал
Обзор изменений законодательства	1 в месяц/ 12 в год
Проверка контрагента	без ограничений
Назначение представителя от Клиента «Мы делаем мир лучше»	1 представитель
консультация в отношении третьих лиц	1 в месяц
Оценка судебной перспективы	4 в год
Устная бизнес консультация для юридического лица	1 в месяц

2. Письменная консультация — Услуга предоставляется в отношении физических, ИП и юридических лиц (ООО, ТОО, ТОВ).

3. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

4. Услуги предоставляются в отношении физического лица, предпринимательской деятельности без образования юридического лица, юридических лиц (ООО, ТОО, ТОВ).

5. Услуги в отношении юридического лица оказываются по вопросам деятельности лица, а также профессиональной деятельности Клиента, связанного правоотношениями с данным юридическим лицом.

Обзор изменений законодательства — Услуга, в соответствии с которой Клиенту направляются изменения по выбранной Клиентом сфере права. Клиент может каждый месяц менять область права.

6. Оценка судебной перспективы — Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом

сведений и документов, а также положений права Территории оказания Услуг и правоприменительной практики.

Для получения Услуги необходимо руководствоваться пунктом 7.13 Генеральных правил.

Услуга предоставляется относительно дел, рассматриваемых в следующих органах и организациях:

- органах судебной системы Территории оказания Услуг;
- арбитражных и третейских судах Территории оказания Услуг.

Услуга не предоставляется в отношении рассмотрения дел в:

- органах исполнительной власти страны Территории оказания Услуг;
- международных и наднациональных органах и организациях;
- органах и организациях, осуществляющих свою деятельность за пределами

Территории оказания Услуг.

Срок предоставления Услуги 5 рабочих дней. При поступлении Запроса с документами в объеме свыше стандартного срок оказания Услуги увеличивается на 1 (один) день за каждые 6 страниц свыше стандартного объема.

7. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

8. В рамках Тарифа предусмотрено предоставление дополнительного сервиса Клиентам Службы в виде выделенной линии для звонков в случае наличия технической возможности предоставления такого Сервиса..

9. Услуга «Назначение представителя от Клиента» заключается в предоставлении Клиенту возможности уполномочить третье лицо (именуемое в дальнейшем «представитель Клиента» или «представитель»), которым может быть любое дееспособное в соответствии с правом Территории оказания Услуг лицо (например, супруг, поверенный, секретарь), обращаться в Службу за получением предусмотренных Тарифным планом Клиента Услуг исключительно в интересах Клиента, а также иных лиц в случае, если это предусмотрено конкретными Услугами Тарифного плана, и от имени Клиента.

10. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

11. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента, определяются при обращении в соответствующую Службу.

12. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

13. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН «PLATINUM PLUS»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Platinum Plus», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

Услуги	Количество
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Правовое разъяснение документа	2 в месяц
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Устная бизнес-консультация для предпринимательской деятельности физического лица	без ограничений
Письменная консультация	4 в месяц/ в отношении физических лиц, ИП, юридических лиц (только ООО, ТОВ, ТОО)
Содействие в переговорах	без ограничений
Звонок юриста	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Справочная контактная информация	5 в месяц
Письменное заключение по запуску бизнес-проекта	1 в квартал
Обзор изменений законодательства	1 в месяц/12 в год
Проверка контрагента «Мы делаем мир лучше»	без ограничений
консультация в отношении третьих лиц	3 в месяц
Устная бизнес-консультация для юридического лица	3 в месяц
Оценка судебной перспективы	без ограничений
Назначение представителя от Клиента	1 представитель
Количество пользователей	2 (Клиент + любое назначенное Клиентом лицо)

2. Письменная консультация — Услуга предоставляется в отношении физических, ИП и юридических лиц (ООО, ТОО, ТОВ).

3. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

4. Услуги предоставляются в отношении физических лиц, предпринимательской деятельности без образования юридического лица, юридических лиц (ООО, ТОО, ТОВ).

5. Услуги в отношении юридического лица оказываются по вопросам деятельности лица, а также профессиональной деятельности Клиента, связанного правоотношениями с данным юридическим лицом.

6. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

В рамках Тарифа предусмотрено предоставление дополнительного сервиса Клиентам Службы в виде выделенной линии для звонков в случае наличия технической возможности предоставления такого Сервиса.

7. Дополнительно и на усмотрение Службы также предоставляется Услуга персонального менеджера Клиентам Службы — это информационно-справочное обслуживание Клиента (пользователей) в индивидуальном порядке по продуктам и Услугам Компании отдельным выделенным Специалистом.

8. Предоставление дополнительного сервиса Клиентам Службы в виде выделенной линии для звонков.

9. Услуги персонального менеджера Клиентам Службы — информационно-справочное обслуживание Клиента (пользователей) в индивидуальном порядке по продуктам и Услугам Службы.

10. Процедура предоставления доступа Пользователям устанавливается Службой.

11. Услуга «Назначение представителя от Клиента» заключается в предоставлении Клиенту возможности уполномочить третье лицо (именуемое в дальнейшем «представитель Клиента» или «представитель»), которым может быть любое дееспособное в соответствии с правом Территории оказания Услуг лицо (например, супруг, поверенный, секретарь), обращаться в Службу за получением предусмотренных Тарифным планом Клиента Услуг исключительно в интересах Клиента, а также иных лиц в случае, если это предусмотрено конкретными Услугами Тарифного плана, и от имени Клиента.

12. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

13. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента, определяются при обращении в соответствующую Службу.

14. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

15. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «SIMPLE»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Simple», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

<b>Услуги</b>	<b>Количество</b>
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений

2. Услуги предоставляются в отношении физического лица, за исключением вопросов в отношении предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

3. Все Услуги в рамках Тарифного плана предоставляются по 2 (двум) областям права: основной (включена в Тарифный план по умолчанию) и дополнительной, которая определяется Клиентом лично в момент активации. Клиенту предоставляется возможность получить в Службе информационную поддержку по выбору дополнительной области права.

Основной областью права является защита прав потребителей.

Дополнительную область права Клиент определяет самостоятельно или при поддержке Специалиста Службы из числа указанных ниже:

- гражданское право;
- социальная тематика;
- жилищное право;
- трудовое право;
- семейное и наследственное право.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента, определяются при обращении в соответствующую Службу.

7. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

8. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.



## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «FAMILY»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Family», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

<b>Услуги</b>	<b>Количество</b>
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Содействие в переговорах	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Письменная консультация	8 в год (не более 2 в квартал)
Звонок юриста	без ограничений
«Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц	4 в год
Справочная контактная информация	без ограничений
Сервис для семьи	до 3 пользователей (до 3 пользователей/ супруг или супруга и ребенок в возрасте от 14 лет)

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, за исключением вопросов в отношении предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

7. Услуга «Сервис для семьи». Клиент имеет право предоставить доступ к получению Услуг Пользователям, но не более чем 3 (трем) лицам, являющимся членами семьи:

- супругу или супруге (в том числе в незарегистрированном браке);
- детям в возрасте от 14 лет.

8. Процедура предоставления доступа Пользователям устанавливается Службой.

9. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

10. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «BUSINESS»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Business», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

Услуги	Количество
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Устная бизнес-консультация для предпринимательской деятельности физического лица	без ограничений
Письменная консультация	12 в год, 3 в квартал
Содействие в переговорах	без ограничений
Звонок юриста	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Письменное заключение по запуску бизнес-проекта	1 в год
Обзор изменений законодательства	1 отрасль права в год
Справочная контактная информация	без ограничений
Назначение представителя от Клиента «Мы делаем мир лучше»	1 представитель
консультация в отношении третьих лиц	4 в год

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

7. Услуга «Назначение представителя от Клиента» заключается в предоставлении Клиенту возможности уполномочить третье лицо (именуемое в дальнейшем «представитель Клиента» или «представитель»), которым может быть любое дееспособное в соответствии с правом Территории оказания Услуг лицо (например, супруг, поверенный, секретарь), обращаться в Службу за получением предусмотренных Тарифным планом Клиента Услуг исключительно в интересах Клиента, а также иных лиц в случае, если это предусмотрено конкретными Услугами Тарифного плана, и от имени Клиента.

8. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

9. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «BUSINESSMAN»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Businessman», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

Услуги	Количество
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Устная бизнес-консультация для предпринимательской деятельности физического лица	без ограничений
Письменная консультация	12 в год, 3 в квартал
Содействие в переговорах	без ограничений
Звонок юриста	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Письменное заключение по запуску бизнес-проекта	1 в год
Обзор изменений законодательства	1 отрасль права в год
Справочная контактная информация	без ограничений
Назначение представителя от Клиента «Мы делаем мир лучше»	1 представитель
консультация в отношении третьих лиц	4 в год

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

7. Услуга «Назначение представителя от Клиента» заключается в предоставлении Клиенту возможности уполномочить третье лицо (именуемое в дальнейшем «представитель Клиента» или «представитель»), которым может быть любое дееспособное в соответствии с правом Территории оказания Услуг лицо (например, супруг, поверенный, секретарь), обращаться в Службу за получением предусмотренных Тарифным планом Клиента Услуг исключительно в интересах Клиента, а также иных лиц в случае, если это предусмотрено конкретными Услугами Тарифного плана, и от имени Клиента.

8. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

9. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «BUSINESSWOMAN»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Businesswoman», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

Услуги	Количество
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Устная бизнес-консультация для предпринимательской деятельности физического лица	без ограничений
Письменная консультация	12 в год, 3 в квартал
Содействие в переговорах	без ограничений
Звонок юриста	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Письменное заключение по запуску бизнес-проекта	1 в год
Обзор изменений законодательства	1 отрасль права в год
Справочная контактная информация	без ограничений
Назначение представителя от Клиента «Мы делаем мир лучше»	1 представитель
консультация в отношении третьих лиц	4 в год

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

7. Услуга «Назначение представителя от Клиента» заключается в предоставлении Клиенту возможности уполномочить третье лицо (именуемое в дальнейшем «представитель Клиента» или «представитель»), которым может быть любое дееспособное в соответствии с правом Территории оказания Услуг лицо (например, супруг, поверенный, секретарь), обращаться в Службу за получением предусмотренных Тарифным планом Клиента Услуг исключительно в интересах Клиента, а также иных лиц в случае, если это предусмотрено конкретными Услугами Тарифного плана, и от имени Клиента.

8. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

9. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «TEENAGER»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Teenager», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

Услуги	Количество
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Содействие в переговорах	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Письменная консультация	4 в год
Звонок юриста	без ограничений
«Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц	2 в год
Справочная контактная информация	без ограничений
Назначение представителя	1 представитель

2. Возраст пользователя от 14 до 18 лет.

3. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

4. Услуги предоставляются в отношении физического лица, за исключением вопросов в отношении предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

5. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

6. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

7. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

8. Услуга «Назначение представителя от Клиента» заключается в предоставлении Клиенту возможности уполномочить третье лицо (именуемое в дальнейшем «представитель Клиента» или «представитель»), которым может быть любое дееспособное в соответствии с правом Территории оказания Услуг лицо (например, супруг, поверенный, секретарь), обращаться в Службу за получением предусмотренных Тарифным планом Клиента Услуг исключительно в интересах Клиента, а также иных лиц в случае, если это предусмотрено конкретными Услугами Тарифного плана, и от имени Клиента.

9. Процедура предоставления доступа Пользователям устанавливается Службой.

10. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

11. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ЗАБОТА О РОДИТЕЛЯХ»

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Забота о родителях», имеет право на получение Услуг, перечень и количество которых указаны в таблице ниже.

<b>Услуги</b>	<b>Количество</b>
Устная консультация	без ограничений
Экстренная устная консультация	без ограничений
Содействие в переговорах	без ограничений
Инструкция по составлению документа	без ограничений
Рекомендуемая модель договора	без ограничений
Письменная консультация	8 в год (не более 2 в квартал)
Звонок юриста	без ограничений
«Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц	4 в год
Справочная контактная информация	без ограничений
Сервис для семьи	до 3 пользователей (до 3 пользователей/ супруг или супруга и ребенок в возрасте от 14 лет)

2. «Мы делаем мир лучше» консультация в отношении третьих лиц — это устная консультация Специалиста, предоставляемая Клиенту в интересах и в пользу третьего лица.

3. Услуги предоставляются в отношении физического лица, за исключением вопросов в отношении предпринимательской деятельности без образования юридического лица.

4. Срок оказания Услуг составляет 1 (один) год.

5. Территория оказания Услуг — территория страны нахождения Службы, на которой предоставляются Услуги в соответствии с предложением Компании.

6. Услуги оказываются по законодательству стран присутствия Службы на выбор Клиента при приобретении Тарифного плана и ограничиваются одной территорией обслуживания.

7. Услуга «Сервис для семьи». Клиент имеет право предоставить доступ к получению Услуг Пользователям, но не более чем 3 (трем) лицам, являющимся членами семьи:

- супругу или супруге (в том числе в незарегистрированном браке);
- детям в возрасте от 14 лет.

8. Процедура предоставления доступа Пользователям устанавливается Службой.

9. К вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Генеральных правил оказания услуг.

10. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Генеральных правил.